

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### 1. Declaración General:

Grupo Protección Médica, se encuentra comprometida con el resguardo de la intimidad de sus clientes, socios y usuarios, en virtud de ello es que realizará su mejor esfuerzo y el que considere necesario para que los clientes, socios y usuarios de su Sitio Web, (en adelante el "SITIO") se encuentre protegidos, entendiéndose que el uso o visita al mismo será sin ninguna intención maliciosa o dolo. La presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información ofrecida y recibida por los clientes, socios y usuarios del SITIO de Grupo Protección Médica y no a la ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que el SITIO contenga enlaces y sobre los que Grupo Protección Médica no tiene su control. Grupo Protección Médica no se responsabiliza por el actuar de los Sitios Web a los cuales se puede acceder por medio del SITIO, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno ellos. Mediante el SITIO, Grupo Protección Médica puede recopilar cierta información, sobre la que usted debe entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre Política de Privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse. Grupo Protección Médica tiene políticas, normas y procedimientos relativos a la seguridad física y lógica, las que están en permanente revisión, actualización y mejora, para el cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional que así lo exigen para la protección de los datos personales.

### 2. Información General:

Nuestro sistema podría obtener información automáticamente acerca de su conducta cuando navega por el SITIO, a través de un "cookies". Una cookie es un pequeño archivo de datos que algunos Sitios Web escriben en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas que usted ha visitado. Pero la única información personal que una cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Una cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros sitios. Grupo Protección Médica podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario cuando navega por ciertas páginas del SITIO. Si usted ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. Usted puede rehusar aceptar cookies, desactivándolos en su navegador. Usted no necesita tener las cookies activadas para usar los SITIOS de Grupo Protección Médica. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad de que usted no tenga acceso a ciertos servicios brindados por el SITIO.

### 3. Información específica sobre usted:

En ciertos casos Grupo Protección Médica tiene la necesidad de acceder a datos personales suyos, como por ejemplo su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su número de socio o





**Protección  
MÉDICA**



*Con  
Ciencia Médica*

telefónico (en adelante, “información personal”). Grupo Protección Médica necesita dicha información personal para poder brindar los servicios que ofrece a través del SITIO. En ciertos lugares del SITIO, se les requerirá Información Personal a los fines de facilitarle el uso de, o su participación en encuestas, foros, suscripciones, envíos e inclusiones de contenido en nuestros boletines, registración en suscripciones y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que podamos suministrar u ofrecer en nuestro sitio. En todos estos casos, sólo recopilaremos y/o almacenaremos su Información Personal en caso de que usted nos suministre voluntariamente la misma, y mediante un proceso de aceptación. Mediante esta aceptación, nos autoriza a su uso para los fines indicados. Grupo Protección Médica garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la empresa accedan a la misma. Grupo Protección Médica limita el acceso a sus datos a empleados en los que creemos tengan una razonable necesidad de contar con dicha información para proveerle productos o servicios o a efectos de poder realizar su trabajo. Grupo Protección Médica no vende, alquila, intercambia ni presta información personal de ninguna índole con ninguna persona o empresa.

#### **4. Fines de la recopilación:**

Grupo Protección Médica podría recoger información personal en el SITIO para: autenticar al socio, cliente o proveedor, dar un servicio al cliente, realizar encuestas entre clientes y elaborar resultados, suscripciones, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información en su SITIO. El propósito es conocer mejor al cliente para poder brindarle un servicio más personalizado. En caso de que nos provea su Información Personal, mediante el envío de un mail, la misma será utilizada para los fines requeridos en el mail. Ingresando su Información Personal mediante cualquier canal dentro del SITIO, acepta que podemos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato que haya ingresado por esta vía, para referencias futuras, acciones de marketing de Grupo Protección Médica, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego.

#### **5. ¿Qué puede hacer Grupo Protección Médica con esa información?**

Grupo Protección Médica no revelará ni compartirá ninguna información que pueda identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización ajena al Grupo Protección Médica sin el consentimiento expreso del cliente, socio, o cualquier otra persona que proporcione la información. Grupo Protección Médica puede utilizar la información para enviar al usuario información sobre nuestra empresa. Los usuarios podrán optar, si así lo desean, por no recibir envíos en el futuro, solicitándolo expresamente por carta o por mail a las direcciones que se le indiquen. Grupo Protección Médica puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros clientes, socios y usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre Grupo Protección Médica. Estos datos demográficos siempre representan información disociada y nunca identifican a un usuario específico. La información personal que usted le suministró a Grupo Protección Médica no será revelada a nadie fuera de Grupo Protección Médica. No compartimos información sobre clientes, socios o usuarios individuales con ningún tercero u otras empresas. Pero según mencionamos anteriormente, podemos compartir información estadística agregada sobre el



@proteccionmedica @proteccionmedicacba



+54 3518128568

[www.proteccionmedica.com.ar](http://www.proteccionmedica.com.ar)



**Protección  
MÉDICA**



*Con  
Ciencia Médica*

uso del SITIO con nuestros socios del SITIO para adaptar mejor nuestro contenido a las necesidades de los usuarios y para ayudar a nuestros anunciantes a entender los datos demográficos de nuestro público.

#### **6. Excepciones:**

No obstante, cualquier otra provisión en contrario en esta declaración, Grupo Protección Médica podrá divulgar cierta información privada sólo en caso de:

- a) cumplir una exigencia legal tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial;
- b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora;

#### **7. Privacidad de los niños:**

Debido a que los menores de edad pueden no comprender debidamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para nuestros clientes, socios y usuarios, instamos a todos los padres o representantes o adultos bajo cuya supervisión, los menores accedan al SITIO a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el SITIO cualquier otro sitio de terceros.

#### **8. Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados:**

Grupo Protección Médica reconoce al Titular de los Datos Personales, previa acreditación de su identidad, el derecho a solicitar y a obtener información sobre sus datos personales incluidos en sus registros, dentro de los diez días hábiles desde la solicitud, de conformidad con lo establecido en la Ley 25326 de protección de Datos Personales. Grupo Protección Médica garantiza también al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda, la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos y garantiza la rectificación, supresión o actualización de estos en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos. En cumplimiento de la disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales se hace saber que: El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme con lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N.º 25.326. Los derechos de acceso y rectificación de datos se deberán ejercer a través de correo electrónico dirigido a [adminweb@proteccionmedica.com.ar](mailto:adminweb@proteccionmedica.com.ar) a requerimiento del titular de los datos sin costo alguno. Para ello se deberá remitir un correo electrónico a la dirección mencionada, con el asunto "Informar", "Rectificar", "Suprimir" y/o "Actualizar" según corresponda, juntamente con el objeto del



requerimiento. Grupo Protección Médica podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de protección de datos personales.

**9. Actualización de la Política de Privacidad de los Datos de Grupo Protección Médica:**

Grupo Protección Médica podrá rever, revisar y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a la Seguridad y Privacidad de su SITIO. En el momento que las mismas sean actualizadas, le será informado por esta vía, de manera que usted siempre pueda saber qué información recogemos, cuál será el uso que le daremos a la misma.

**10. Aceptación de estos términos:**

Al utilizar nuestro SITIO, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso de nuestra Web, por lo que consideramos aceptadas las mismas.

